



SPREMLJANJE NAPREDKA IN KAKOVOSTI IZVAJANJA ERASMUS+ AKREDITACIJE EVALVACIJSKO POROČILO ZA SREDNJO ŠOLO ZA GOSTINSTVO IN TURIZEM MARIBOR

Evalvacijski obisk je potekal dne, 17. 2. 2026

Na evalvacijskem obisku je sodelovala:

1. Skupina strokovnjakov v sestavi: dr. Alenka Braček Lalić, Eva Zule
2. Predstavnici CMEPIUS-a: Maja Orehek, Lea Vrečko

Evalvacijsko poročilo je bilo šoli posredovano: 24. 3. 2026

Šola se je na evalvacijsko poročilo odzvala in ga potrdila: 1. 4. 2026

Skupina strokovnjakov je tako pripravila zaključno poročilo: 1. 4. 2026

V nadaljevanju evalvacijsko poročilo povzema ugotovitve skupine strokovnjakov in predlaga priporočila za izboljšave.

PODROČJE 1: Strategija internacionalizacije z vidika organizacije

Ugotovitve:

Strategija internacionalizacije Srednje šole za gostinstvo in turizem Maribor, sprejeta avgusta 2022, je usmerjena v vključevanje mednarodne, medkulturne in globalne dimenzije v izobraževalni proces šole. Internacionalizacija je opredeljena kot pomemben element razvoja kakovosti izobraževanja ter kot podpora viziji šole, da postane uveljavljeno regijsko strokovno-izobraževalno središče na področju gastronomije in turizma. Strategija internacionalizacije temelji na poslanstvu šole, ki poudarja ustvarjanje spodbudnega učnega okolja za dijake in učitelje ter sodelovanje z najboljšimi partnerji v turistično-gostinski dejavnosti ob upoštevanju načel trajnostnega razvoja, naravnih in kulturnih virov ter lokalne identitete. Aktivnosti internacionalizacije so usmerjene v razvoj ključnih kompetenc dijakov in zaposlenih za delo in življenje v globalnem okolju. Poseben poudarek je namenjen razvoju medkulturnih kompetenc, izboljšanju učnih izidov ter uvajanju sodobnih metod poučevanja in sodelovanja.

Mednarodne aktivnosti, ki jih šola izvaja v okviru Erasmus+ akreditacije, obsegajo mobilnosti učiteljev (npr. sledenje na delovnem mestu in strokovna izobraževanja), mobilnosti dijakov, predvsem v obliki

Erasmus+
Bogati življenja, širi obzorja.

praktičnega usposabljanja v tujini, udeležbo na mednarodnih tekmovanjih ter vključevanje strokovnjakov iz tujine v izobraževalni proces.

V pogovoru z novim vodstvom šole smo pridobili vpogled v učinke in prihodnje cilje šole na področju internacionalizacije in izvajanja Erasmus+ akreditacije. Po besedah vodstva šole Erasmus+ akreditacija pomembno prispeva k večji prepoznavnosti in privlačnosti šole ter pozitivno vpliva tudi na povečanje vpisa dijakov. Program omogoča vključevanje dijakov z manj priložnostmi, prispeva k promociji poklicev na področju gostinstva in turizma ter dvigu kakovosti poklicnega izobraževanja. Dijaki z mobilnostmi po mnenju vodstva pridobivajo dragocene medkulturne izkušnje, razvijajo samostojnost in osebnostno rast ter krepijo evropsko identiteto. Pomembno vlogo pri tem imajo tudi mednarodna tekmovanja, ki dopolnjujejo praktično usposabljanje v tujini.

Vodstvo šole izkazuje jasno podporo programu Erasmus+ in prepoznava njegov pomemben prispevek k razvoju kakovosti izobraževalnih programov. V prihodnje si želijo povečati obseg različnih tipov mobilnosti, v šolo povabiti več tujih strokovnjakov ter okrepiti mednarodne aktivnosti tudi na področju turizma, ne le gostinstva. Poseben poudarek želijo nameniti tudi digitalizaciji, vključujočemu izobraževanju ter bolj strukturiranemu spremljanju kakovosti. Pri tem želijo aktivnosti še bolj povezati s cilji Erasmus+ akreditacije ter okrepiti sistematično spremljanje in analizo učinkov izvedenih aktivnosti.

Ob tem je spodbudno, da so številne usmeritve, ki jih izpostavlja novo vodstvo šole, skladne tudi z ugotovitvami in priporočili nacionalne agencije, podanimi v vmesnih poročilih o izvajanju Erasmus+ akreditacije. To kaže, da se šola dobro zaveda svojih močnih področij ter hkrati prepoznava priložnosti za nadaljnji razvoj in izboljšave na področju izvajanja Erasmus+ akreditacije, kar je pozitivno..

Hkrati evalvacijska skupina ugotavlja, da trenutna strategija internacionalizacije sicer ustrezno opisuje aktivnosti, izvedene v letih 2022 in 2023, ter splošne razvojne usmeritve šole na področju internacionalizacije, vendar v njej še niso jasno opredeljeni cilji Erasmus+ akreditacije, kazalniki uspešnosti ter način sistematičnega spremljanja in evalvacije doseganja zastavljenih ciljev. Strategija tako trenutno deluje predvsem kot pregled dosedanjih aktivnosti, manj pa kot razvojni dokument, ki bi usmerjal izvajanje Erasmus+ akreditacije.

Če povežemo načrte vodstva šole, priporočila nacionalne agencije ter analizo obstoječe strategije, se kot logičen naslednji korak kaže posodobitev strategije internacionalizacije. Ker je bila strategija pripravljena leta 2022, šola pa je v tem času pridobila Erasmus+ akreditacijo in ima novo vodstvo, je sedaj primeren trenutek, da se dokument nadgradi in uskladi z aktualnimi razvojnimi usmeritvami.

Priporočili:

1. Priporočamo posodobitev strategije internacionalizacije, da bo dokument jasno usklajen s cilji Erasmus+ akreditacije ter z aktualnimi razvojnimi usmeritvami šole. V strategijo je smiselno vključiti ključne cilje Erasmus+ akreditacije, kot so povečanje interesa za učenje gastronomskih

poklicev in posledično povečanje vpisa dijakov, dolgoročni strokovni razvoj zaposlenih ter večje vključevanje dijakov z manj priložnostmi v mobilnosti.

2. Priporočamo, da strategija internacionalizacije na strateški ravni opredeli tudi osnovni okvir spremljanja doseganja ciljev Erasmus+ akreditacije, vključno z usmeritvami glede kazalnikov uspešnosti, spremljanja napredka ter evalvacije učinkov mednarodnih aktivnosti. Konkretnější predlogi, kako lahko šola spremlja doseganje ciljev Erasmus+ akreditacije in učinke mobilnosti ter te pristope vključi v posodobljeno strategijo internacionalizacije, so predstavljeni v priporočilih v tretjem področju tega poročila.

Posodobljena strategija bi tako lahko jasneje povezala cilje Erasmus+ akreditacije, načrtovane aktivnosti ter osnovni okvir spremljanja doseženih rezultatov, s čimer bi postala učinkovitejše orodje za strateško vodenje internacionalizacije šole ter izvajanja Erasmus+ akreditacije.

PODROČJE 2: Vpetost Erasmus+ akreditacije v strategijo organizacije

Ugotovitve:

Evalvacijska skupina v času obiska ni prejela krovne razvojne strategije šole. Predvidoma je to povezano tudi z nedavnimi spremembami v vodstvu šole in trenutnim procesom pregleda oziroma nadgradnje strateških usmeritev. Kljub temu je iz pogovorov z vodstvom šole ter iz analize Strategije internacionalizacije mogoče razbrati ključne razvojne usmeritve šole, ki so tesno povezane z izvajanjem Erasmus+ akreditacije. Med njimi izstopajo predvsem krepitev kakovosti poklicnega izobraževanja na področju gastronomije in turizma, povečanje interesa za gastronomske poklice ter posledično povečanje vpisa dijakov, spodbujanje strokovnega razvoja dijakov in zaposlenih ter krepitev mednarodnega sodelovanja.

Ugotovimo lahko, da Erasmus+ akreditacija pomembno podpira uresničevanje teh razvojnih ciljev. Mobilnosti dijakov omogočajo pridobivanje praktičnih izkušenj v mednarodnem okolju, razvoj strokovnih in medkulturnih kompetenc ter povečujejo privlačnost poklicnega izobraževanja na področju gostinstva in turizma. Mobilnosti zaposlenih prispevajo k strokovnemu razvoju učiteljev, prenosu dobrih praks ter kreptvi sodelovanja v evropskem izobraževalnem prostoru. Poleg tega program omogoča tudi večje vključevanje dijakov z manj priložnostmi ter spodbuja razvoj vključujočega in odprtega izobraževalnega okolja. Preko tega lahko zaključimo, da Erasmus+ akreditacija predstavlja pomemben instrument za razvoj šole ter za uresničevanje njenih razvojnih in strateških ciljev.

Priporočilo:

1. Priporočamo, da šola ob morebitni pripravi ali posodobitvi svoje razvojne strategije jasno opredeli tudi vlogo Erasmus+ akreditacije pri uresničevanju razvojnih ciljev šole. Smiselno je, da se cilji Erasmus+ akreditacije ter aktivnosti, ki jih šola izvaja v okviru programa Erasmus+, sistematično povežejo z dolgoročnimi razvojnimi in strateškimi usmeritvami šole. Na ta način

lahko Erasmus+ akreditacija deluje kot pomemben razvojni instrument, ki podpira uresničevanje strateških ciljev šole.

PODROČJE 3: Spremljanje napredka doseganja ciljev Erasmus+ akreditacije

Ugotovitve:

Erasmus+ akreditacija šole zasleduje tri ključne cilje:

1. povečati interes za učenje gastronomskih poklicev ter povečati število vpisanih dijakov za 20 %,
2. spodbujati dolgoročni strokovni razvoj zaposlenih in profesionalno sodelovanje v evropskem izobraževalnem prostoru,
3. v mobilnosti vključiti najmanj 30 % dijakov z manj priložnostmi.

Ugotavljamo, da šola v namen doseganja zastavljenih ciljev izvaja mobilnosti dijakov za praktično usposabljanje pri delodajalcih v tujini (npr. v hotelih in restavracijah na Tenerifih, v Italiji, na Kreti, Islandiji, v Španiji, Avstriji in na Hrvaškem), skupinske mobilnosti, sodelovanje na mednarodnih tekmovanjih, mobilnosti zaposlenih v obliki sledenja na delovnem mestu ter udeležbe na strukturiranih tečajih. Sodeluje z različnimi partnerji, tudi z bivšimi dijaki in priznanimi delodajalci (npr. hotel Hilton v Opatiji), ter z mednarodnimi šolami. Šola gosti tudi tuje dijake (npr. iz Italije in Srbije) in sodeluje v projektih, kot je Green House. V zadnjem letu se je mobilnosti udeležilo 50 dijakov (večinoma na praksi) ter več učiteljev v vlogi spremljevalcev ali na sledenju.

Preko razgovorov z vodstvom in koordinatorji ugotavljamo, da izbira tipa in števila mobilnosti pomembno prispeva k cilju povečanja vpisa, ki ostaja primarni cilj šole. V zadnjih treh letih se je vpis povečal za približno 30 %, kar vodstvo in koordinatorji neposredno povezujejo z intenzivno promocijo in vidnostjo Erasmus+ aktivnosti (Erasmus+ dnevi, delavnice za osnovne šole, predstavitve na informativnih dnevih, objave na družbenih omrežjih, vključevanje dijakov v promocijo). Program je postal pomemben del strategije šole, saj prispeva k popularizaciji poklica v gostinstvu in turizmu, razvoju medkulturnih kompetenc ter k večji samozavesti dijakov. Dijaki poročajo o napredku v tujih jezikih, komunikaciji z gosti, samostojnosti in strokovnih znanjih, nekateri so prejeli tudi ponudbe za delo. Mobilnosti zaposlenih prispevajo k strokovnemu razvoju in prenosu primerov dobrih praks v pouk (npr. vključevanje vsebin cateringa z mednarodnih dogodkov v module).

Lahko ugotovimo, da je šola dosegla pomemben napredek pri uresničevanju ciljev Erasmus+ akreditacije. Povečala je vključenost dijakov v mobilnosti, pri čemer posebej izstopa visoka vključenost dijakov z manj priložnostmi (približno 50 %). Šola je uspešno izkoristila in učinkovito porabila dodeljena sredstva ter dodatno okrepila mrežo mednarodnih partnerjev.

Evalvacijska skupina ocenjuje, da so nekateri cilji akreditacije morebiti že doseženi (predvsem z vidika vključevanja dijakov z manj priložnostmi), vendar ta ugotovitev trenutno temelji predvsem na opisnih dokazih ter izvedbi aktivnosti. Ker cilji akreditacije niso neposredno povezani z jasno opredeljenimi kazalniki uspešnosti, prav tako pa ni vzpostavljenega sistematičnega letnega spremljanja njihovega doseganja, napredka trenutno ni mogoče celovito in merljivo ovrednotiti tudi za vse ostale cilje. To potrebo po bolj strukturiranem spremljanju ciljev prepoznava tudi vodstvo šole, kakor tudi evalvatorji v okviru vmesnih poročil, zato evalvacijska skupina v nadaljevanju podaja priporočila za nadaljnjo

krepitev tega področja, ki predstavlja največji izziv in hkrati največjo priložnost za šolo v prihodnjem obdobju.

Priporočila:

1. Priporočamo, da šola za posamezne cilje Erasmus+ akreditacije določi jasne in merljive kazalnike uspešnosti, tako kvantitativne kot kvalitativne, ki bodo omogočali redno spremljanje napredka pri doseganju ciljev. Ti naj vključujejo npr. podatke o rasti vpisa (ki se je že povečal za 30 %), številu in deležu dijakov z manj priložnostmi, številu novih partnerstev, stopnji prenosa znanja v pouk, zadovoljstvu delodajalcev ter dolgoročnih učinkih (zaposljivost, nadaljnje sodelovanje). Kazalniki naj omogočajo redno letno spremljanje napredka ter primerjavo z zastavljenimi cilji.
2. Priporočamo, da šola aktivnosti in mobilnosti na letni ravni načrtuje v povezavi s cilji Erasmus+ akreditacije, pri čemer naj bo za posamezno mobilnost jasno opredeljeno, kateri cilj oziroma cilje akreditacije naslavlja.
3. Po zaključku mobilnosti priporočamo sistematično spremljanje doseganja zastavljenih ciljev, in sicer z bolj strukturirano analizo rezultatov evalvacijskih vprašalnikov, z evalvacijskimi srečanji po vrnitvi udeležencev ter z ugotavljanjem, v kolikšni meri so bili cilji doseženi in kakšni učinki so bili doseženi za dijake, zaposlene in razvoj šole.
4. Priporočamo, da se na letni ravni vzpostavi evalvacija doseganja ciljev Erasmus+ akreditacije, ki naj bo vključena v redna poročila o kakovosti in obravnavana na ravni vodstva ter Komisije za kakovost. V letnih poročilih naj se analizira izvedene aktivnosti s področja Erasmus+ akreditacije, dosežene rezultate in cilje, učinke mobilnosti ter opredelijo področja za izboljšave. Ugotovitve samoevalvacije naj se vključujejo v letni delovni načrt.

S temi priporočili se bo smiselno postopno vzpostavil sistem spremljanja po načelu PDCA (plan–do–check–act), ki bo omogočal bolj sistematično povezavo med načrtovanjem mobilnosti, izvajanjem aktivnosti, spremljanjem rezultatov ter nadaljnjim izboljševanjem.

Doseženo število točk: 42 od 50.

PODROČJE 4: Upoštevanje standardov kakovosti Erasmus pri izvajanju vseh aktivnosti

4.1. Osnovna načela in dobro upravljanje mobilnostnih aktivnosti

Ugotovitve:

Pri izvajanju Erasmus+ akreditacije šola upošteva ključna načela programa Erasmus+, kot so vključevanje in raznolikost, okoljska trajnost, digitalno izobraževanje ter aktivno sodelovanje v mednarodni mreži organizacij. Program Erasmus+ je jasno umeščen v razvoj šole in pomembno prispeva k njenim strateškim usmeritvam, zlasti na področju internacionalizacije, promocije poklicev v gostinstvu in turizmu ter povečanja vpisa dijakov.

Načelo vključevanja se uresničuje z aktivnim vključevanjem dijakov z manj priložnostmi, ki predstavljajo približno polovico vseh udeležencev mobilnosti. Pri prepoznavanju in spodbujanju njihovega vključevanja sodelujejo razredniki, svetovalna služba in vodstvo šole. Postopek prijave na mobilnosti je javno objavljen v sistemu eAsistent in na spletnih kanalih šole, dijaki pa oddajo prijavo z motivacijskim pismom. Pri izboru se upoštevajo tudi mnenja učiteljev. Evalvacijska skupina ugotavlja, da formalno opredeljeni in javno objavljeni kriteriji izbora ter točkovnik še niso v celoti vzpostavljeni, kar predstavlja priložnost za nadaljnje izboljšave na področju transparentnosti postopkov.

Na področju okoljske trajnosti šola izkazuje sistematičen pristop. Aktivno sodeluje v projektih Ekošola, kjer se ukvarjajo z merjenjem ogljičnega odtisa in ozaveščanjem o podnebnih izzivih, ter v projektu Reciklirana kuharija. Dijaki se pri tem učijo odgovornega ravnanja s hrano, trajnostnih praks in pomena lokalnih virov. Pri organizaciji mobilnosti šola upošteva tudi vidik zmanjševanja okoljskega odtisa, na primer z uporabo skupinskih prevozov, javnega transporta ter racionalnim ravnanjem s hrano.

Z vidika digitalnega izobraževanja se digitalna orodja uporabljajo predvsem pri obveščanju, prijavah, evalvacijskih vprašalnikih ter promociji programa (spletna stran, družbena omrežja). Evalvacijska skupina ugotavlja, da dokumentacija še ni v celoti digitalizirana, prav tako uporaba spletne jezikovne podpore OLS in drugih digitalnih orodij ni sistematična, zato digitalizacija predstavlja eno izmed razvojnih priložnosti za prihodnje obdobje.

Šola aktivno sodeluje v mednarodni mreži partnerjev v različnih evropskih državah, kot so Italija, Srbija, Avstrija, Španija, Grčija, Islandija in Hrvaška. Pri organizaciji mobilnosti sodeluje tudi z delodajalci v gostinstvu in turizmu (npr. hotel Hilton v Opatiji) ter vključuje nekdanje dijake, ki delujejo v tujini. Šola načrtuje tudi nadaljnjo krepitev partnerstev, zlasti na področju projektov sodelovanja (KA2). Kakovost sodelovanja s partnerji spremljajo predvsem preko povratnih informacij dijakov in učiteljev.

Rezultati mobilnosti se vključujejo v pouk in druge šolske dejavnosti, na primer v obliki kuharskih delavnic, vsebin v modulu catering ter medkulturnih vsebin. Izkušnje mobilnosti predstavljajo tudi na Erasmus+ dnevu, informativnih dnevih, delavnicah za osnovne šole in drugih promocijskih dogodkih. Mobilnosti so za dijake praviloma financirane iz sredstev programa Erasmus+, kar omogoča enake možnosti sodelovanja.

Naloge pri izvajanju programa so jasno razdeljene: koordinator vodi organizacijo mobilnosti ter komunikacijo z nacionalno agencijo, nova sodelavka pomaga pri administrativnih nalogah, računovodkinja skrbi za finančno upravljanje, ravnateljica pa sodeluje pri strateškem usmerjanju programa. Evalvacijska skupina vseeno ugotavlja, da je koordinator v veliki meri obremenjen predvsem z organizacijskimi in logističnimi nalogami. Smiselno bi bilo razmisliti o nadaljnji razdelitvi nalog znotraj Erasmus+ tima, da bi se več pozornosti lahko namenilo tudi projektному managementu, spremljanju doseganja ciljev akreditacije ter analizi učinkov mobilnosti, kar je bilo predstavljeno in priporočeno v tretjem poglavju tega poročila. Slednje je tudi največja razvojna priložnost za šolo, ki jo izpostavljam skozi celotno poročilo, zato podajamo naslednja priporočila:

Priporočila:

1. Priporočamo razmislek o nadaljnji razdelitvi nalog znotraj Erasmus+ tima, da bi se več pozornosti lahko namenilo tudi projektному managementu, spremljanju doseganja ciljev akreditacije, analizi učinkov ter sistematičnemu naslavljanju ugotovitev in priporočil nacionalne agencije.

2. Priporočamo formalizacijo in javno objavo jasnih kriterijev ter točkovnika za izbor udeležencev mobilnosti, pri čemer naj bodo ustrezno upoštevani tudi elementi vključevanja dijakov z manj priložnostmi ter le-ti transparentno predstavljeni vsem udeležencem.
3. Priporočamo nadaljnjo krepitev digitalizacije, zlasti z vzpostavitvijo celovite digitalne dokumentacije, sistematično uporabo OLS ter uvedbo digitalnih orodij za spremljanje učnih izidov mobilnosti.
4. Priporočamo uvedbo digitalne ocene mentorjev na praktičnem usposabljanju v tujini, kar bi prispevalo k bolj sistematičnemu spremljanju učnih izidov in razvoju digitalnih kompetenc dijakov.

Doseženo število točk: 13 od 20.

4.2. Zagotavljanje kakovosti in podpore udeležencem

Ugotovitve:

Ugotavljamo, da šola udeležencem mobilnosti zagotavlja kakovostno organizacijsko, vsebinsko in varnostno podporo. Koordinator skupaj s sodelavko in računovodkinjo skrbi za organizacijo potovanj, nastanitev, zavarovanj (npr. CORIS), evropske kartice zdravstvenega zavarovanja ter izvajanje varnostnih protokolov. Pred odhodom na mobilnost šola organizira informativne sestanke za dijake in njihove starše, na katerih predstavijo organizacijske, logistične in varnostne vidike mobilnosti, kar je pohvalno.

Preko pogovorov z dijaki in učitelji ugotavljamo tudi, da je projektna dokumentacija (sporazum z udeležencem, učni sporazum in program mobilnosti) pripravljena in podpisana pred odhodom na mobilnost. Učni cilji mobilnosti so opredeljeni v sodelovanju s strokovnimi učitelji ter mentorji v organizacijah gostiteljicah.

Priprava na mobilnost vključuje organizacijske in strokovne informacije, varnostna navodila ter predstavitev države gostiteljice. Jezikovna priprava poteka predvsem v okviru rednega pouka tujih jezikov. Evalvacijska skupina ugotavlja, da sistematična uporaba spletne jezikovne podpore OLS še ni v celoti vzpostavljena, kar predstavlja priložnost za nadaljnjo krepitev jezikovne priprave udeležencev.

Spremljanje mobilnosti poteka preko učiteljev spremljevalcev in mentorjev v organizacijah gostiteljicah. Komunikacija z dijaki je redna in poteka preko telefona ter različnih digitalnih komunikacijskih aplikacij. Dijaki med mobilnostjo in po njej podajajo povratne informacije o poteku mobilnosti. Po vrnitvi izpolnijo evalvacijske vprašalnike in sodelujejo v pogovorih s koordinatorjem.

Ugotavljamo, da sistematični evalvacijski sestanki na ravni širšega kolektiva še niso redna praksa, zato bi bilo smiselno ta proces dodatno okrepiti. Prav tako ugotavljamo, da se učni izidi mobilnosti vrednotijo predvsem na podlagi poročil mentorjev in učiteljev. Mobilnosti se praviloma priznavajo kot del praktičnega usposabljanja z delom (PUD), v posameznih primerih pa dijaki pridobijo tudi ocene za predstavitev ali druge strokovne naloge. Uporaba evropskih orodij za dokumentiranje kompetenc (npr. Europass) trenutno ni sistematično vključena.

Evalvacijska skupina je ob tem zaznala tudi, da vsi učitelji niso v enaki meri seznanjeni z različnimi oblikami mobilnosti, ki jih omogoča program Erasmus+. V nekaterih primerih se mobilnosti še vedno razume predvsem kot spremljanje dijakov na praktičnem usposabljanju v tujini, manj pa kot priložnost

za različne oblike strokovnega razvoja zaposlenih ali druge oblike sodelovanja. Smiselno bi bilo zato v prihodnje nameniti več pozornosti tudi notranjemu informiranju in predstavitvi različnih oblik mobilnosti vsem zaposlenim, s čimer bi se okrepilo razumevanje možnosti, ki jih program ponuja, ter povečala vključenost zaposlenih.

Evalvacijska skupina je prav tako zaznala, da šola pomemben del aktivnosti namenja sodelovanju s tujimi strokovnjaki in gostujočimi predavatelji, kar predstavlja dragoceno obogatitev izobraževalnega procesa. Hkrati pa bi bilo smiselno pri načrtovanju mobilnosti ohraniti jasno razvojno prioriteto aktivnosti, ki neposredno vključujejo dijake, saj prav te mobilnosti pomembno prispevajo k razvoju njihovih strokovnih, jezikovnih in medkulturnih kompetenc. To bi bilo tudi skladno s cilji Erasmus+ akreditacije. Uravnotežen pristop med različnimi vrstami aktivnosti bi lahko še dodatno okrepil učinke Erasmus+ akreditacije za dijake kot ključno ciljno skupino programa v skladu z Erasmus+ akreditacijo.

Priporočila:

1. Priporočamo okrepitev priprav na mobilnost, zlasti z uvedbo bolj strukturiranih jezikovnih in medkulturnih priprav ter sistematično uporabo spletne jezikovne podpore OLS.
2. Priporočamo pripravo celovitega informacijskega priročnika za mobilnosti (Information Booklet), ki bi na enem mestu zbral ključne informacije za udeležence (prevoz, namestitve, prehrana, delovna mesta, zavarovanje, varnostni vidiki, kulturne dejavnosti in druge organizacijske informacije).
3. Priporočamo pripravo letnega načrta mobilnosti, ki bi jasno opredelil cilje mobilnosti, logistične vidike, finančne okvirje ter odgovornosti posameznih članov Erasmus+ tima, kar bi timu in šoli pomagalo, da so aktivnosti na letni ravni strukturirane ter predvidene.
4. Priporočamo, da šola dodatno predstavi različne oblike mobilnosti, ki jih omogoča program Erasmus+, vsem zaposlenim. S tem bi okrepili razumevanje različnih možnosti sodelovanja v programu ter spodbudili večjo vključenost učiteljev in drugih zaposlenih v različne oblike mednarodnega sodelovanja.
5. Priporočamo, da šola pri načrtovanju mobilnosti ohrani jasno razvojno prioriteto aktivnosti, ki neposredno vključujejo dijake, saj te mobilnosti najmočneje prispevajo k razvoju njihovih strokovnih, jezikovnih in medkulturnih kompetenc. Hkrati naj šola ohranja tudi druge oblike mednarodnega sodelovanja, vendar na način, ki podpira osnovne cilje Erasmus+ akreditacije – razvoj kompetenc dijakov.

Doseženo število točk: 15 od 20.

4.3. Deljenje rezultatov in znanja o programu

Ugotovitve:

Ugotavljamo, da šola program Erasmus+ zelo uspešno promovira tako znotraj šole kot tudi navzven. Aktiv za mednarodno sodelovanje o izvedenih aktivnostih redno poroča na sestankih učiteljskega zbora in sveta šole, udeleženci mobilnosti pa po vrnitvi pripravljajo poročila, predstavitve in krajše video prispevke. Ti so objavljeni na spletni strani šole ter na družbenih omrežjih, kjer pomembno prispevajo k večji vidnosti programa in prepoznavnosti šole.

Pomembno vlogo pri promociji ima tudi Erasmus+ dan, na katerem se predstavijo udeleženci mobilnosti in partnerji, program pa se približa širši šolski skupnosti. Erasmus+ je dobro vključen tudi v informativne dneve, predstavitve na osnovnih šolah, delavnice za promocijo gastronomskih poklicev ter druge dogodke v lokalnem okolju. Evalvacijska skupina ugotavlja, da šola Erasmus+ zelo uspešno povezuje s promocijo svojih izobraževalnih programov in s krepitvijo prepoznavnosti v lokalnem in širšem okolju.

Posebej učinkovita so osebna pričevanja dijakov, ki delujejo kot močan motivacijski dejavnik za bodoče udeležence in hkrati prispevajo k večji privlačnosti šole.

Manj sistematično pa je trenutno razvito področje diseminacije v smislu načrtnega prenosa pridobljenega znanja, izkušenj in rezultatov mobilnosti v pedagoško prakso, kar je povezano z drugim ciljem Erasmus+ akreditacije. Čeprav se posamezne izkušnje in dobre prakse prenašajo v pouk in druge dejavnosti, ta proces še ni dovolj strukturiran, ciljno usmerjen in načrtovan.

Evalvacijska skupina ugotavlja, da šola izvaja številne aktivnosti na področju promocije Erasmus+ aktivnosti, medtem ko bi bilo področje diseminacije smiselno še okrepiti. Koristno bi bilo jasneje opredeliti, katere vsebine, rezultati in izkušnje se delijo, s kom, na kakšen način in s kakšnim namenom, zlasti z vidika njihove uporabe pri izboljševanju pouka, strokovnem razvoju zaposlenih ter sodelovanju s partnerji. Prav tako bi bilo smiselno dodatno okrepiti notranjo izmenjavo dobrih praks med zaposlenimi, saj bi to prispevalo k večji vpetosti Erasmus+ aktivnosti v delo celotnega kolektiva in h krepitvi kulture internacionalizacije na ravni šole.

Priporočila:

1. Priporočamo, da šola ohrani in nadalje razvija dobre prakse na področju promocije Erasmus+ programa, saj te pomembno prispevajo k prepoznavnosti šole, večji privlačnosti programov ter motiviranju dijakov za vključevanje v mobilnosti.
2. Priporočamo, da šola jasneje loči med promocijo Erasmus+ aktivnosti in diseminacijo rezultatov mobilnosti, pri čemer naj bo diseminacija bolj načrtno usmerjena v prenos znanja v pedagoško prakso, strokovni razvoj zaposlenih in organizacijsko učenje.
3. Priporočamo pripravo letnega načrta diseminacije, v katerem šola jasno opredeli ciljne skupine, vsebine, načine deljenja rezultatov ter pričakovane učinke diseminacijskih aktivnosti.
4. Priporočamo sistematično organizacijo internih srečanj za zaposlene, na katerih bi se strukturirano predstavljale dobre prakse, pridobljene izkušnje ter možnosti njihove uporabe v pouku in drugih strokovnih procesih šole.
5. Priporočamo nadaljnjo krepitev osebnih predstavitev dijakov in zaposlenih po mobilnostih, saj se takšne oblike deljenja izkušenj kažejo kot posebej učinkovite tako za promocijo programa kot tudi za širjenje evropske dimenzije znotraj šole.

Doseženo število točk: 5 od 10

PODROČJE 5: Analiza kratkoročnih učinkov Erasmus+ aktivnosti na individualno, organizacijsko in sistemsko raven

Ugotovitve:

Največji učinki programa Erasmus+ se odražajo pri dijakih, predvsem v samozavesti, komunikaciji, načinu strežbe, nadgradnji tujega jezika, novih receptih, samostojnosti ter v njihovi praktični usposobljenosti. Vse to je bilo izpostavljeno v razgovorih z dijaki na evalvacijskem obisku.

Tudi pri učiteljih smo uspeli zaznati določene učinke, ki se nanašajo predvsem na nove pedagoške pristope, povezovalno izkušnjo (učitelj-dijak) ter na osebni in profesionalni razvoj. Z vidika organizacije smo prav tako zaznali nekaj učinkov, tako z vidika povečanega vpisa dijakov, promocije poklica ter povečanja števila partnerskih institucij.

Vseeno smo zasledili, da na šoli manjka sistematičen pristop k spremljanju in merjenju doseženih ciljev Erasmus+ načrta ter učinkov Erasmus+ akreditacije. Na individualni ravni so učinki pri dijakih zaznani, vendar so ti večinoma pripovedne narave in niso rezultat sistematičnih analiz ali spremljanj. Enako velja za učiteljsko in organizacijsko raven.

V skladu s priporočili, ki smo jih podali v okviru prvega in tretjega področja tega poročila in se nanašajo na konkretizacijo ciljev, kazalnikov uspešnosti ter letno načrtovanje in spremljanje ciljev, predlagamo, da se hkrati vzpostavi tudi sistematičen sistem spremljanja učinkov programa Erasmus+ na letni ravni ter se izsledke vključi v letno ali samoevalvacijsko poročilo oziroma v poročilo o kakovosti. Učinke programa Erasmus+ se lahko spremlja preko analize vprašalnikov, ki jih dijaki izpolnijo po mobilnosti, z evalvacijskimi sestanki, intervjuji učiteljev ter se tako na sistematičen način spremlja, kakšni so učinki programa Erasmus+ z vidika osebnega in profesionalnega razvoja, kompetenc ali drugih veščin, tako na osebni, kakor tudi na organizacijski in sistemski ravni.

Priporočili:

1. Priporočamo, da šola vzpostavi sistematičen sistem za spremljanje in vrednotenje učinkov Erasmus+ akreditacije na osebni, organizacijski in sistemski ravni.
2. Sistem spremljanja naj temelji na ustaljenem načinu ugotavljanja in zagotavljanja kakovosti ter vključuje redne letne analize učinkov Erasmus+ aktivnosti, ki so naknadno vključeni v poročilo o kakovosti. Na podlagi pridobljenih podatkov naj se oblikujejo in vpeljujejo potrebne spremembe oziroma izboljšave.

Možno število točk: 100

Skupno doseženo število točk: 75

Zaključek:

Evalvacijsko poročilo kaže, da šola Erasmus+ akreditacijo izvaja razvojno usmerjeno. Program je pomembno vpet v življenje in razvoj šole ter prispeva k večji prepoznavnosti šole, internacionalizaciji izobraževalnega procesa ter krepitvi kompetenc dijakov in zaposlenih. Posebej pozitivno je, da šola mobilnosti uspešno povezuje tudi s promocijo poklicev na področju gostinstva in turizma ter z večanjem zanimanja za vpis v izobraževalne programe.

Evalvacija je pokazala tudi številne primere dobrih praks, zlasti na področju vključevanja dijakov v mobilnosti, sodelovanja z mednarodnimi partnerji ter aktivne promocije programa Erasmus+. Ob tem šola izkazuje jasno podporo vodstva programu in prepoznava njegov strateški pomen za nadaljnji razvoj.

Hkrati evalvacijsko poročilo izpostavlja tudi nekatera področja, kjer obstajajo priložnosti za nadaljnji razvoj. Predvsem gre za bolj sistematično povezovanje mednarodnih aktivnosti s cilji Erasmus+ akreditacije, za jasnejše spremljanje napredka glede na zastavljene cilje ter za krepitev procesov evalvacije in diseminacije rezultatov mobilnosti. Nadaljnje priložnosti se kažejo tudi na področju digitalizacije procesov, širjenja razumevanja različnih oblik mobilnosti med zaposlenimi ter še večjega poudarka na mobilnostih, ki neposredno vključujejo dijake.

Predlagana priporočila so namenjena podpori šoli pri nadaljnjem razvoju in krepitvi kakovosti izvajanja Erasmus+ akreditacije. Z njihovo postopno uresničitvijo lahko šola še dodatno okrepi sistematičnost načrtovanja, spremljanja in vrednotenja aktivnosti ter poveča dolgoročni vpliv mobilnosti na razvoj dijakov, zaposlenih in celotne šole.

Poročilo pripravili:

Dr. Alenka Braček Lalić

Eva Zule