



Growing the Market in Accessible Tourism (GROWMAT)

Dogodek TURIZEM za VSE



Projektni tim je predstavil rezultate projekta pri Delegaciji dežele Baskije pri EU v četrtek, 7. marca, 2019.

Partnerji v projektu GROWMAT



Dogodek Bruselj, Belgija

Multiplikacijski dogodek GROWMAT "Turizem za VSE" je potekal 7. marca pri Delegaciji dežele Baskije pri EU. To je bila odlična priložnost za srečanje predstavnikov različnih sektorjev, ki delujejo na področju turizma in dostopnosti v turizmu, kot so poklicne šole, institucije EU in zasebni sektor, da bi osvetlili različne priložnosti in izzive, povezane z inkluzivnim turizmom

Marijo Irastorza (CDEA) je predstavila rezultate projekta GROW-MAT in poudarila pomen ne le ciljnega izobraževanja na področju poklicnega izobraževanja in usposabljanja, temveč tudi prizadevanja za povezovanje z različnimi akterji, kot so podjetja in nevladne organizacije, da bi izboljšali izobraževanje za dostopni turizem za vse, ki delajo v tem sektorju. Sodelovanje je ključni dejavnik za napredovanje.

Chrystalla Petridou (Evropska komisija, GD-EAC) je poudarila potrebo po tem, da bi Erasmus + presegel mobilnost in se usmeril k razvoju novih rešitev za probleme po vsej Evropi. Izpostavila je dva elementa projekta GROWMAT: osredotočenost na vključevanje oseb s posebnimi potrebami in medsektorsko povezovanje izobraževalnih ustanov, podjetij in trga storitev ter ustvarjanje konstruktivnega sodelovanja in partnerstev. Bistvenega pomena je, da se še naprej podpira poklicno izobraževanje in usposabljanje, saj je sposobno doseči učence z zelo različnim socialnim ozadjem. Kljub temu je pred nami še vedno težko delo za izboljšanje dostopnosti turizma po vsej Evropi. Toda nekaj je gotovo: zavezanost delu za ustvarjanje močnejšega Erasmus + za poklicno izobraževanje in usposabljanje ter povečanje in razširjanje profila udeležencev.

Marny Thompson (Age UK) je predstavila najboljše prakse GROWMAT in pojasnila, da je eden od glavnih ciljev projekta pomagati tistim, ki nimajo časa in sredstev, da se posvetijo usposabljanju svojega osebja. Zato je GROWMAT oblikoval različne tečaje za različne trge (turistična podjetja, študenti na področju turizma in gostinstva ter

vse, ki želijo ozaveščati). Da bi dosegli dostopnost za vse, je treba obravnavati obstoječo vrzel za starejše na turističnem trgu.

Panagiotis Anastassopoulos (p-consulting) je predstavil aplikacijo GROWMAT za spletno stran AccAdvisor, ki bo turistom pomagala oceniti storitve dostopnosti turističnih lokacij. Opozoril je tudi na paradoks Grčije kot ene najboljših turističnih destinacij, vendar kljub temu zaostaja za dostopnostjo. Izboljšanje dostopnosti do objektov bi lahko bila odlična priložnost v smislu gospodarske rasti, saj ima »srebrna ekonomija« starejših ljudi potencial, da pozitivno vpliva na različne trge.

"Pomanjkanje dostopnosti je strošek za turistični sektor"

Panelna razprava je bila osredotočena na "turistično dostopnost: priložnost za gospodarsko rast, pravico in dobro počutje vseh ljudi". Razpravo je moderiral **Peter Hodgson** (EFVET) in ponudil priložnost za boljše razumevanje političnih in poslovnih perspektiv.



Girma Anuskeviciute (Evropska komisija, GD-GROW), ki je odprla razpravo, je predstavila dejavnosti in podporne ukrepe Evropske komisije na področju dostopnega turizma. Dostopen turizem ustvarja 400 milijard evrov prihodkov, podpira 9 milijonov delovnih mest in še vedno je le 9% turističnih storitev držav članic EU popolnoma dostopnih. Če bi uvedli ustrezne storitve, bi lahko letno povečali povpraševanje za 44%. Kako lahko

to dosežemo? Z izboljšanjem spretnosti, ponudbe in komunikacije ter informacij. Omenila je tudi nekatere pobude GD GROW, ki nagrajujejo dostopne turistične izlete, kot so na primer evropske nagrade za odličnost za dostopni turizem, nagrada za dostop do mest in evropske prestolnice pametnega turizma.

Inmaculada Placencia Porrero (European Commission, DG-EMPL) je predstavil pregled dela, osredotočenega na dostopnost in vsebino nove zakonodaje. Dostopnost je treba obravnavati kot instrument za zagotovitev enakega dostopa za vse državljane. Države članice imajo različne pristope v smislu tehničnih virov, zakonodaje in pristojnosti, zaradi česar je invalidom težje potovati, saj je pomembna določena stopnja predvidljivosti.

Nenazadnje je **Julien Vanlaeys** (Citadines, The Ascott Limited Europe) sklenil dialog s poslovno perspektivo. Čeprav si kot podjetje prizadevajo izboljšati različne postopke v smislu dostopnosti, ostajajo izzivi, saj niso vsa mesta dostopna, turisti pa bodo neizogibno prizadeti zaradi infrastrukture mesta, preden pridejo do nastanitve. Poleg tega je treba osebje ustrezno usposobiti, da bi se spopadli z resničnostjo in ugotovili, kakšne vrste ponovne podpore so potrebne v sektorju, ki hitro raste kot turizem. Peter Hodgson je zaključil razpravo in poudaril potrebo po ozaveščanju o dostopnosti in vključenosti ter pomenu prekvalifikacije in usposabljanja zaposlenih.

To je bil zelo uspešen dogodek, saj je bilo občinstvo prav takšno, kot smo potrebovali; pokazalo je veliko zanimanja za projekt GROWMAT.

Tečaji GROWMAT

Tečaji so potekali v Španiji, Grčiji, Sloveniji, Združenem kraljestvu (Bridgwater) in na Finskem. Mnenje slušateljev in učiteljev je bilo na splošno zelo dobro.

Čeprav tečaji izvirajo iz enega standardnega tečaja, je projekt ustvaril dva različna (vendar podobna) tečaja, eden je bil namenjen študentom turizma in gostinstva, drugi pa podjetjem, ki poslujejo na področju turizma. Izvedene so bile ustrezne spremembe, da bi se prilagodili različnim stopnjam študentov, v Grčiji pa je tečaj potekal samo z lokalnimi podjetji; modularna struktura tečaja je bila zasnovana tako, da ustreza različnim potrebam partnerjev. Na Finskem so na primer vodili tečaj na stopnji Masters, ki jo je bilo treba pripraviti z drugačno metodo.

Multiplikacijski dogodek v Združenem kraljestvu 5. decembra



Udeleženci dogodka so bili dejansko ciljno občinstvo - starejši ljudje sami. Ti starejši ljudje želijo izvedeti več in ugotoviti, kaj se dogaja na njihovem območju ali v njihovem mestu.

Obiščite našo spletno stran

Pridite in se pridružite skupnosti GROWMAT, kjer se začne resnično življenje. Se vidimo

www.growmat.eu