

Janeiro - Abril 2021, o consórcio do projecto europeu **FAST (Facilitating Accessibility in Support of Tourism)** recolheu informações sobre futuros "ATF" dos intervenientes do turismo e das autoridades locais/regionais dos países parceiros.



SOBRE O PROJETO

Em Setembro de 2020, foi anunciado o lançamento do projecto europeu FAST (Facilitating Accessibility in Support of Tourism) com a participação de parceiros da Eslovénia, Grécia, Áustria, Portugal, e Chipre. Os problemas de acessibilidade criam dificuldades às pessoas com deficiência quando viajam como turistas para locais diferentes. O projecto FAST visa facilitar a acessibilidade no turismo, através da introdução do "Accessible Travel Facilitator" (ATF), que visa melhorar a qualidade dos serviços prestados aos turistas com deficiência.

Em particular, o ATF irá servir as necessidades dos turistas com deficiência a um custo reduzido, para que possam desfrutar das suas férias em segurança. O programa visa também realçar a importância dos centros de educação e formação profissional, através dos quais os candidatos a "Accessible Travel Facilitator" terão a oportunidade de desenvolver as suas competências e capacidades.

O projeto é financiado pelo programa Erasmus+ (KA2) e estará concluído em Setembro de 2022.

PÚBLICO-ALVOS

O projeto FAST visa alcançar:

- 1 FORMADORES DE EFP**
- 2 APRENDIZES (FUTUROS ACCESSIBILITY TRAVEL FACILITATORS)**
- 3 AUTORIDADES LOCAIS/REGIONAIS**
- 4 CENTROS EFP E STAKEHOLDERS**
- 5 STAKEHOLDERS DO SETOR DO TURISMO**
- 6 PME DO SETOR DO TURISMO**
- 7 VIAJANTES COM DEFICIÊNCIA**

IO1 - DESCRIÇÃO DA FUNÇÃO

No *Intellectual Output 1 (IO1)*, os parceiros concluíram que é necessário adotar uma abordagem sistemática para determinar claramente o papel de um ATF. Como resultado, cada país parceiro definiu qualificações, responsabilidades e competências que o "Accessible Travel Facilitator" precisaria ao trabalhar com turistas com deficiências.



1. Introduction

FAST addresses a service need which is currently met by Assistive Services (AS) and often necessary primarily because they are provided by travel agents. This project (FAST) will develop the job role for people the opportunity to become "Accessibile Travel Facilitators".

FAST will first define the exact role and duties requirements. By clearly defining the role, the role will be set. Consequently, the definition of qualifications, experience and educational requirements.

As the occupational role of the ATF will be defined, the project will design a qualification framework based on EQF. This will also facilitate access to training and career path. Furthermore, this project will design a qualification framework that encourages lifelong learning. A framework comprising of the training method and assessment method.

Lastly, an Assessment Guide will be developed to support the learning process.

2. About this document

The position of the "Accessible Travel Facilitator" is defined in this document. The partnership has defined the systematic process for identifying the role and duties requirements.

REUNIÃO DE PARCEIROS NO PORTO

Os parceiros do projeto reuniram-se no Porto nos dias 6 e 7 de Setembro de 2021 para finalizar o primeiro *Intellectual Output*, a Descrição da função, e discutir os próximos passos para os próximos *outputs* (IO2 - Descrição da qualificação e IO3 - Metodologia formativa e materiais didáticos) que apresentarão novos resultados.



Reunião de parceiros no Porto, Portugal

A próxima reunião de parceiros ocorrerá em Viena nos dias 2 e 3 de Dezembro..

MAPEAR O FUTURO **ACCESSIBLE TRAVEL FACILITATOR**

Entre janeiro e abril de 2021, as organizações parceiras do projeto FAST (Facilitating Accessibility in Support of Tourism) realizaram entrevistas com *stakeholders* do sector do turismo e representantes das autoridades locais/regionais da Eslovénia, Grécia, Áustria, Portugal, e Chipre para descobrir os requisitos necessários para ser um "Accessible Travel Facilitator" (ATF). Com base na investigação, os parceiros destacaram que tipo de qualificação educacional, experiência, competências e conhecimentos e traços e características de personalidade as pessoas que desempenham este trabalho precisariam. Para obter uma compreensão profunda das responsabilidades do ATF, foram realizados *focus groups* para o intercâmbio de opiniões entre peritos de cada país parceiro. O seu contributo foi então analisado e resumido pelo parceiro austríaco (BEST) na secção Análise de Empregos, e o parceiro cipriota (DEKAPLUS) elaborou então a Descrição e Especificação de Empregos do ATF, com deveres e tarefas específicos e as normas mínimas de desempenho em particular. O documento estará disponível ao público em breve em Inglês, Alemão, Grego, Português e Esloveno no website do projecto.

Visite o nosso website para descarregar o material e aprender mais sobre as diferenças e semelhanças encontradas na nossa pesquisa para a descrição e especificação de funções do ATF.

Podem aceder às *press releases* do projeto em:

<https://www.ssgt-mb.si/stran/100/fast-noticias-press-releases>

PARCEIROS



Srednja šola za gostinstvo in turizem Maribor
Slovenia (Leader)



INUK Institut za napredno upravljanje komunikacij
Maribor – Slovenia



Dekaplus Business Services Ltd
Cyprus



Nicosia Tourism Board
Cyprus



BEST Institut für berufsbezogene Weiterbildung und Personaltraining GmbH
Austria



Sociedade Portuguesa de Inovação / Consultadoria Empresarial e Fomento da Inovação SA
Portugal



OECON Group
Greece

Quer obter mais informação sobre o projeto?

O website do projeto será incorporado no **website do coordenador do projeto:** www.ssgt-mb.si e disponibilizará conteúdos em Inglês, Esloveno, Alemão, Português e Grego.

Siga-nos nas redes sociais



O apoio da Comissão Europeia à produção desta publicação não constitui uma aprovação do seu conteúdo, que reflete apenas a opinião dos autores, e a Comissão não pode ser responsabilizada por qualquer utilização que possa ser feita das informações nela contidas. **Projeto 2020-1-SI01-KA202-075871**