



Em Setembro de 2020, foi anunciado o lançamento do projecto europeu **FAST (Facilitating Accessibility in Support of Tourism)**

SOBRE O PROJETO

Em Setembro de 2020, foi anunciado o lançamento do projecto europeu **FAST (Facilitating Accessibility in Support of Tourism)** com a participação de parceiros da Eslovénia, Grécia, Áustria, Portugal, e Chipre. Os problemas de acessibilidade criam dificuldades às pessoas com deficiência quando viajam como turistas para locais diferentes. O projecto FAST visa facilitar a acessibilidade no turismo, através da introdução do "Accessible Travel Facilitator" (ATF), que visa melhorar a qualidade dos serviços prestados aos turistas com deficiência.

Em particular, o ATF irá servir as necessidades dos turistas com deficiência a um custo reduzido, para que possam desfrutar das suas férias em segurança. O programa visa também realçar a importância dos centros de educação e formação profissional, através dos quais os candidatos a "Accessible Travel Facilitator" terão a oportunidade de desenvolver as suas competências e capacidades.

O projeto é financiado pelo programa Erasmus+ (KA2) e estará concluído em Setembro de 2022.

OBJETIVOS

1. Definir o perfil do ATF como uma ocupação de acordo com EQF, estabelecendo assim a base para que todos os sistemas nacionais de qualificação europeus a licenciem como um trabalho qualificado.
2. Atingir a conformidade ECVET/EQF/NQF para a descrição deste perfil profissional a fim de permitir a mobilidade dos aprendizes, facilitar a aprendizagem ao longo da vida e o reconhecimento das qualificações.
3. Incentivar as autoridades locais a assumir o controlo deste serviço, beneficiando assim das suas economias locais.
4. Motivar os viajantes com deficiência a terem mais experiências de viagem sem custos elevados.
5. Eliminar as barreiras financeiras associadas ao acompanhamento do viajante portador de deficiência.
6. Fomentar a cooperação transnacional entre o maior número possível de *stakeholders* ao longo da cadeia de valor do turismo para melhor servir os turistas com deficiência.

PÚBLICO-ALVO

O projeto FAST visa alcançar:

- 1 **FORMADORES DE EFP**
- 2 **APRENDIZES**
(FUTUROS ACCESSIBILITY TRAVEL FACILITATORS)
- 3 **AUTORIDADES LOCAIS/REGIONAIS**
- 4 **CENTROS EFP E STAKEHOLDERS**
- 5 **STAKEHOLDERS DO SETOR DO TURISMO**
- 6 **PME DO SETOR DO TURISMO**
- 7 **VIAJANTES COM DEFICIÊNCIA**

PARCEIROS



Srednja sola za gostinstvo in turizem Maribor
Slovenia (Leader)



INUK Institut za napredno upravljanje komunikacij
Maribor – Slovenia



Dekaplus Business Services Ltd
Cyprus



Nicosia Tourism Board
Cyprus



**BEST Institut für berufsbezogene
Weiterbildung und Personaltraining GmbH**
Austria



**Sociedade Portuguesa de Inovacao / Consultadoria
Empresarial e Fomento da Inovacao SA**
Portugal



OECON Group
Greece

ENTREVISTAS ESTRUTURADAS COM *STAKEHOLDERS* DO TURISMO

Para definir o papel de "Accessible Travel Facilitator" (ATF), houve necessidade de obter feedback dos *stakeholders* do turismo. Para tal, a BEST preparou um questionário (entrevistas estruturadas) para recolher informações sobre o papel do ATF. O questionário incluía perguntas relativas ao enquadramento legal dos países parceiros, à qualificação educacional, experiência, competências e conhecimentos e aos traços e características de personalidade. Posteriormente, os parceiros entrevistaram os *stakeholders* do turismo, de modo a recolher informações e desenvolver um relatório mapa sobre a situação em cada país. O resultado das entrevistas será posteriormente discutido em *focus groups*, de modo a ter uma melhor compreensão sobre como o trabalho do ATF deve ser definido.

Quer obter mais informação sobre o projeto?

O website do projeto será incorporado no **website do coordenador do projeto:** www.ssgt-mb.si e estará disponível em 5 línguas (Inglês, Esloveno, Alemão, Português e Grego).

Siga-nos nas redes sociais



O apoio da Comissão Europeia à produção desta publicação não constitui uma aprovação do seu conteúdo, que reflete apenas a opinião dos autores, e a Comissão não pode ser responsabilizada por qualquer utilização que possa ser feita das informações nela contidas. Projeto 2020-1-SI01-KA202-075871