



SREDNJA ŠOLA
ZA GOSTINSTVO
IN TURIZEM
MARIBOR

Mladinska ulica 14/a
2000 Maribor

T 02 23 50 010
F 02 23 50 021

W www.ssgt-mb.si
E ss.gtmb@guest.arnes.si

NAČRT OCENJEVANJA ZNANJA

IZOBRAŽEVALI PROGRAM:	SSI – Gastronomija in turizem
NAZIV POKLICNE IZOBRAZBE:	Gastronomsko turistični tehnik
PREDMET/STROKOVNI MODUL:	M 18 – Organizacija turističnih storitev • Strokovno-teoretične vsebine ekonomije in turizma • Vsebine praktičnega pouka turizma

1. MINIMALNI STANDARDI ZNANJA

M 18 - 4. letnik - Strokovno-teoretične vsebine ekonomije in turizma

Zaokroženo vsebinsko področje/sklop		Minimalni standardi
A	Teorija stroškov s kalkulacijami za hotelske storitve	Dijak: - Obrazloži pojme: potrošek, strošek, izdatek, prihodek, odhodek in lastna cena ter način njihovega izračuna. - Pojasni pojem stalni strošek, navede vsaj 4 primere stalnih stroškov v gostinskem obratu in njihov vpliv na višino lastne cene. - Pojasni pojme sorazmerni, nazadujoči in napredujoči spremenljivi strošek s primerom iz gostinskega obrata ter navede njihov vpliv na višino lastne cene. - Pojasni razliko med neposrednimi in posrednimi stroški, navede ustrezne primere ter jih poveže s pojmom marža. - Razloži pojem in pomen sestave ekonomskega ključa. - Razloži pomen sestave kalkulacij. - Navede vrste stopenj DDV za obračunavanje storitev v gostinskem obratu. - Razloži pojma: vstopni in izstopni DDV ter način obračuna DDV v gostinskem obratu.



SREDNJA ŠOLA
ZA GOSTINSTVO
IN TURIZEM
MARIBOR

Mladinska ulica 14/a
2000 Maribor

T 02 23 50 010
F 02 23 50 021

W www.ssgt-mb.si
E ss.gtm@guest.arnes.si

M 18 - 4. letnik - Vsebine praktičnega pouka turizma

Zaokroženo vsebinsko področje/sklop		Minimalni standardi
B	Tržno zanimive destinacije	Dijak:
		- Zna poiskati ključne informacije o tržno zanimivih destinacijah ter jih na osnovni ravni predstaviti (geografske značilnosti, dostopnost, glavne atrakcije, posebnosti). - Zna poiskati osnovne podatke o delnih turističnih ponudnikih (prevozniki, nastanitve, gostinski ponudniki, atrakcije) ter jih jasno in razumljivo predstaviti.
C	Kalkuliranje pavšalnega proizvoda	Dijak:
		- Zna sestaviti osnovni pavšalni program potovanja, ki vključuje ključne elemente: trajanje, destinacije, storitve, časovni potek in osnovne informacije za udeležence. - Razloži pojem booking ter zna izvesti preprosto rezervacijo turističnega proizvoda (nastanitev, prevoz, aranžma) s pomočjo osnovnih rezervacijskih sistemov ali obrazcev. - Zna sestaviti osnovno kalkulacijo turističnega proizvoda ter izračunati prodajno ceno (PC) na podlagi stroškov, marže in drugih podanih parametrov. - Zna izračunati točko preloma za pavšalni turistični proizvod na podlagi stroškov in predvidene prodaje. - Učenec zna pripraviti osnovno analizo po izvedenem pavšalnem potovanju, ki vključuje pregled stroškov, prihodkov, odstopanj ter ugotovitev za izboljšave.
D	Pogodbe in drugi dokumenti	Dijak:
		- Zna sestaviti osnovno alotmajsko pogodbo ter pripraviti voucher z vsemi obveznimi podatki (storitev, datumi, ponudnik, pogoji). - Zna oblikovati jasno, pregledno in informativno obvestilo o odhodu, ki vključuje ključne informacije (čas odhoda, zbirno mesto, kontaktne podatke, potrebne dokumente, posebna navodila). - Zna pripraviti osnovno poročilo o izvedenem potovanju, ki vsebuje pregled poteka, odstopanja od načrta, stroške,



SREDNJA ŠOLA
ZA GOSTINSTVO
IN TURIZEM
MARIBOR

Mladinska ulica 14/a
2000 Maribor

T 02 23 50 010
F 02 23 50 021

W www.ssgt-mb.si
E ss.gtmb@guest.arnes.si

	odzive udeležencev ter predloge za izboljšave.
--	--

2. NAČINI OCENJEVANJA MED ŠOLSKIM LETOM

Letnik	Vsebinski sklop	Pisno	Ustno	Praktično	Drugo (navedi način ocenjevanja)
4. letnik	A		xxx	ali x (po odločitvi dijakov za računski del vsebin)	
	B	x			
	C + D			x	

Učitelj lahko oceni tudi dijakovo dodatno delo, če je dijak seznanjen s kriteriji in načinom ocenjevanja ter se z njimi strinja. Dodatna ocena vpliva na končno oceno modula. Možne so tudi druge oblike ocenjevanja znanja po presoji učitelja.

3. MERILA OCENJEVANJA MED ŠOLSKIM LETOM

Pri praktičnem pouku je obvezna uporaba šolske uniforme, razen v dogovorjenih primerih.

Pisno ocenjevanje:

0 – 49 % = nzd 1

50 – 63 % = zd 2

64 – 77 % = db 3

78 – 90% = pdb 4

91 – 100 % = odl 5

Ustno ocenjevanje:



SREDNJA ŠOLA
ZA GOSTINSTVO
IN TURIZEM
MARIBOR

Mladinska ulica 14/a
2000 Maribor

T 02 23 50 010
F 02 23 50 021

W www.ssgt-mb.si
E ss.gtmb@guest.arnes.si

Raven dosežka	Opis dosežka
Odlično (5)	Dijak pozna vso s katalogom znanja predpisano snov, jo dobro razume, jo samostojno uporablja, pravilno presoja in sklepa, ko brez napak rešuje različne probleme. Zna povezovati dejstva, navaja izvirne argumente, izoblikuje lasten, izviren pogled na problematiko ter zmore povezovati, presojati in primerjati pedagoška znanja.
Prav dobro (4)	Dijak zanesljivo obvlada učno snov in praktično uporablja znanje. Dela le manjše napake pri povezovanju dejstev, ki jih na učiteljevo pobudo takoj odpravi. Navaja učiteljeve argumente, razlaga znane primere in zna povezovati praktične izkušnje s teoretičnimi vsebinami.
Dobro (3)	Dijak obvlada osnovno predpisano znanje, toda pri uporabi in povezovanju dejstev ni popolnoma zanesljiv in samostojen; – ne dela bistvenih napak pri razlaganju dejstev, pri čemer sta argumentacija in sklepanje pomanjkljiva ter splošna; – pri izražanju potrebuje dodatna učiteljeva vprašanja.
Zadostno (2)	Dijak skopo reproducira bistveno snov iz katalogov znanj, navaja nekaj pomembnih dejstev, argumentacija je nejasna, sklepi so pomanjkljivi; – se slabo izraža, odgovarja v pretrganih in nedokončanih povedih, do odgovorov pride s pomočjo učiteljevih dodatnih vprašanj.
Nezadostno (1)	Dijak ne odgovarja; – ne pozna učne snovi ali pozna le posamezna dejstva; – argumentacije ni, sklepanje je napačno; – odgovori so nejasni, težko odgovarja brez pomožnih vprašanj; – učiteljeve pomoči ne zna izkoristiti; – odgovori se ne nanašajo na postavljeno vprašanje.

Praktični prispevek, predstavitev, referat:

1. kriterij: kakovost in privlačnost ustne predstavitve pred razredom;
2. kriterij: sposobnost kritičnega vrednotenja prebranega besedila;
3. kriterij: urejenost, logičnost in smiselnost predstavitve vsebine.

Raven dosežka	Opis dosežka
Odlično (5)	Dijak samostojno pripoveduje, se pri tem obrača na poslušalce in jih gleda; suvereno obvladuje tematiko; uporablja različne podporne materiale; odda izdelek, ki sistematično in jasno ponazarja tako dejstva iz literature kot vprašanja, ki se



	dijaku ob tem pojavljajo ter poskuse odgovorov na ta vprašanja; vzpostavi kritičen odnos do prebranega, razume predpostavke za predstavljenimi dejstvi in posledice, tj. zna umestiti prebrano v širši pedagoški kontekst; argumenti so močni in ustrezni.
Prav dobro (4)	Dijak samostojno pripoveduje in si nekoliko pomaga z zapiski; razume to, o čemer govori, predstavitev je večinoma zanimiva in pestra ter uporablja nekaj podpornih materialov; vzpostavi kritičen odnos do prebranega, teorijo povezuje z vsakdanjim življenjem in z aktualnim dogajanjem, primeri in/ali argumenti so dobri, vendar ne povsem izpeljani; odda izdelek, v katerem je vsebina referata jasno in pregledno predstavljena ter način zapisa odraža dijakovo razumevanje prebranega; dijak uporablja dejstva iz različne literature, ki jo tudi pravilno navede.
Dobro (3)	Dijak zna večino prebranega pojasniti; predstavitev je premalo zanimiva in pestra; ne uporablja podpornih materialov; pokaže zametke kritičnosti v odnosu do prebranega in navede nekaj primerov in/ali argumentov za ali proti, ki temeljijo predvsem na osebni izkušnji; odda izdelek, v katerem je večina teksta neposredno prepisana iz literature, vendar je tekst smiseln in urejen; literatura je navedena, vendar napačno.
Zadostno (2)	Dijak zatikajoče bere zapisano; uporablja izraze, ki jih ne razume; predstavitev je pusta in dolgočasna; ni kritičen do prebranega, navede sicer nekaj primerov in argumentov, ki pa niso logični in dosledno izpeljani ter temeljijo izključno na osebni izkušnji; odda izdelek, v katerem le prepiše posamezne odstavke iz literature, ki med seboj niso povezani/ površno predstavi določena dejstva iz prebrane literature.
Nezadostno (1)	Dijak ne razume, kaj bere oz. o čem govori, povedano nima nobenega smisla; ni kritičen do prebranega gradiva, ne navaja primerov in argumentov za ali proti; ne odda pisnega izdelka ali je le ta prepisan.

4. NAČINI IN MERILA OCENJEVANJA ZNANJA PRI IZPITIH

Če dijak do konca pouka pri posameznih programskih enotah ne doseže minimalnih standardov znanja, je pri teh predmetih, programskih enotah oziroma modulih negativno ocenjen ali pa ni ocenjen in opravlja popravne ali dopolnilne izpite v rednih izpitnih rokih. Dijak lahko opravlja izpite pisno, ustno ali s praktičnim izdelkom. Merila ocenjevanja so enaka kot med šolskim letom. Pri ustnem izpitu se pripravi vsaj pet izpitnih listkov več, kot je dijakov v skupini, ki opravljajo izpit. Vsak dijak izbere izpitni listek in ima pravico do ene menjave.



SREDNJA ŠOLA
ZA GOSTINSTVO
IN TURIZEM
MARIBOR

Mladinska ulica 14/a
2000 Maribor

T 02 23 50 010
F 02 23 50 021

W www.ssgt-mb.si
E ss.gtmb@guest.arnes.si

Pisni izpit oziroma pisni del izpita traja najmanj 45 in največ 90 minut. Izpitni nastop traja največ 45 minut (ena šolska ura). Izdelava izdelka oziroma storitve skupaj z zagovorom lahko traja največ šest šolskih ur.

Ustni del izpita, zagovor izdelka oziroma storitve traja največ 20 minut. Za ustni del izpita ima dijak po dodelitvi vprašanja pravico do 15-minutne priprave.