



SREDNJA ŠOLA
ZA GOSTINSTVO
IN TURIZEM
MARIBOR

Mladinska ulica 14/a
2000 Maribor

T 02 23 50 010
F 02 23 50 021

W www.ssgt-mb.si
E ss.gtmb@guest.arnes.si

NAČRT OCENJEVANJA ZNANJA

IZOBRAŽEVALI PROGRAM:	SSI – Gastronomija in turizem
NAZIV POKLICNE IZOBRAZBE:	Gastronomsko turistični tehnik
PREDMET/STROKOVNI MODUL:	M 11 - Obdelava turističnih informacij • Strokovno-teoretične vsebine ekonomije in turizma • Vsebine praktičnega pouka turizma • Vsebine geografije turizma

1. MINIMALNI STANDARDI ZNANJA

M11 - 1. letnik - Strokovno-teoretične vsebine ekonomije in turizma

Zaokroženo vsebinsko področje/sklop		Minimalni standardi
A	Turistično gospodarstvo	Dijak: • razloži pojme: turistično gospodarstvo v povezavi z ostalimi gospodarskimi dejavnostmi in negospodarsko dejavnostjo ter prvine poslovnega procesa z njihovim pomenom za izvajanje turistične dejavnosti (delovna sredstva, predmeti dela, storitve in človekovo delo), • navede in predstavi osnovne, dopolnilne, stranske in pomožne gostinske dejavnosti, • predstavi pojem potreba, navede potrebe ljudi ter razlikuje med potrebo in željo gosta, • predstavi pojem dobrina, navede vrste dobrin glede na njihovo količino in namen uporabe ter razloži ekonomsko načelo 'mini-max', • poimenuje in na kratko predstavi pomen vseh 4 faz gospodarskega procesa za zadovoljevanje potreb in želja turistov, • pozna pomen in sestavne dele ankete, vrste anket,



SREDNJA ŠOLA
ZA GOSTINSTVO
IN TURIZEM
MARIBOR

Mladinska ulica 14/a
2000 Maribor

T 02 23 50 010
F 02 23 50 021

W www.ssgt-mb.si
E ss.gtmb@guest.arnes.si

	predstavi razliko med odprtimi in zaprtimi vprašanji anket s pomočjo primerov, • razloži pomen obstoja EU, navede število držav, ki jo sestavljajo, izgled zastave EU, himno EU s skladateljem ter njeno geslo, • razloži pojem evroobmočje, zgodovinski nastanek denarja, oblike in funkcije denarja, • zna poiskati podatke iz danih statističnih evidenc SiSTAT ter sam izračunava osnovne statistične podatke (bazne in verižne indekse ter povprečno dobo bivanja gostov).
--	--

M 11 - 1. letnik - Vsebine praktičnega pouka turizma

Zaokroženo vsebinsko področje/sklop		Minimalni standardi
B	Praktični pouk	Dijak:
		• zna pridobivati turistične informacije iz različnih virov (internet, prospekti, brošure, časopisi, ...), pozna informacije o domači regiji in ponudbo domačega okolja, • razlikuje različne dejavnosti, ki jih lahko vključujemo v domačo turistično ponudbo, zna obveščati domače okolje o turističnem dogajanju in zna svetovati turistom ter prodajati turistični proizvod, • zna pridobivati turistične informacije iz različnih virov (internet, prospekti, brošure, časopisi, ...), pozna informacije o evropskih turističnih regijah in ponudbo njihovega okolja.

M 11 - 1. letnik - Vsebine geografije turizma



SREDNJA ŠOLA
ZA GOSTINSTVO
IN TURIZEM
MARIBOR

Mladinska ulica 14/a
2000 Maribor

T 02 23 50 010
F 02 23 50 021

W www.ssgt-mb.si
E ss.gtmb@guest.arnes.si

Zaokroženo vsebinsko področje/sklop		Minimalni standardi
C	Geografija turizma	Dijak:
		• razlikuje, pridobiva in primerja razne turistične informacije in se orientira v prostoru oz. naravi, • dijak razlikuje splošne in tematske zemljevide in jih zna uporabljati, • dijak zna vrisovati v neme karte in jih tudi uporabljati, • na karti zna vrisati glavna turistična središča in svetovna pristanišča ter letališča, • na karti prikazuje glavna klimatska turistična območja, • zna naštet in vrisati glavne turistične regije sveta, Evrope in Slovenije, • zna opisati fizično - in družbeno - geografske značilnosti turističnih regij ter jih kartografsko prikazati, • zna vrednotiti grafične in kartografske prikaze turističnih regij (s poudarkom na Evropi in Sloveniji).

M 11 - 2. letnik - Vsebine praktičnega pouka turizma

Zaokroženo vsebinsko področje/sklop		Minimalni standardi
A	Praktični pouk	Dijak:
		• poznavanje pomena CGP za razvoj podjetja oz. TA , • priprava gradiva z upoštevanjem CGP.

2. NAČINI OCENJEVANJA MED ŠOLSKIM LETOM



SREDNJA ŠOLA
ZA GOSTINSTVO
IN TURIZEM
MARIBOR

Mladinska ulica 14/a
2000 Maribor

T 02 23 50 010
F 02 23 50 021

W www.ssgt-mb.si
E ss.gtmb@guest.arnes.si

Letnik	Vsebinski sklop	Pisno	Ustno	Praktično	Drugo (navedi način ocenjevanja)
1. letnik	A		xx		
	B	x	x	x	
	C	x			X (geografska predstavitev izbrane evropske države)
2. letnik	A			x	

Učitelj lahko oceni tudi dijakovo dodatno delo, če je dijak seznanjen s kriteriji in načinom ocenjevanja ter se z njimi strinja. Dodatna ocena vpliva na končno oceno modula. Možne so tudi druge oblike ocenjevanja znanja, po presoji učitelja.

3. MERILA OCENJEVANJA MED ŠOLSKIM LETOM

Pri praktičnem pouku je obvezna uporaba šolske uniforme, razen v dogovorjenih primerih.

Pisno ocenjevanje:

0 – 49 % = nzd 1

50 – 63 % = zd 2

64 – 77 % = db 3

78 – 90 % = pdb 4

91 – 100 % = odl 5

Ustno ocenjevanje:

Raven dosežka	Opis dosežka
Odlično (5)	Dijak pozna vso s katalogom znanja predpisano snov, jo dobro razume, jo samostojno uporablja, pravilno presoja in sklepa, ko brez napak rešuje različne probleme. Zna povezovati dejstva, navaja izvirne argumente, izoblikuje lasten,



SREDNJA ŠOLA
ZA GOSTINSTVO
IN TURIZEM
MARIBOR

Mladinska ulica 14/a
2000 Maribor

T 02 23 50 010
F 02 23 50 021

W www.ssgt-mb.si
E ss.gtmb@guest.arnes.si

	izviren pogled na problematiko ter zmore povezovati, presojati in primerjati pedagoška znanja.
Prav dobro (4)	Dijak zanesljivo obvlada učno snov in praktično uporablja znanje. Dela le manjše napake pri povezovanju dejstev, ki jih na učiteljevo pobudo takoj odpravi. Navaja učiteljeve argumente, razlaga znane primere in zna povezovati praktične izkušnje s teoretičnimi vsebinami.
Dobro (3)	Dijak obvlada osnovno predpisano znanje, toda pri uporabi in povezovanju dejstev ni popolnoma zanesljiv in samostojen; – ne dela bistvenih napak pri razlaganju dejstev, pri čemer sta argumentacija in sklepanje pomanjkljiva ter splošna; – pri izražanju potrebuje dodatna učiteljeva vprašanja.
Zadostno (2)	Dijak skopo reproducira bistveno snov iz katalogov znanj, navaja nekaj pomembnih dejstev, argumentacija je nejasna, sklepi so pomanjkljivi; – se slabo izraža, odgovarja v pretrganih in nedokončanih povedih, do odgovorov pride s pomočjo učiteljevih dodatnih vprašanj.
Nezadostno (1)	Dijak ne odgovarja; – ne pozna učne snovi ali pozna le posamezna dejstva; – argumentacije ni, sklepanje je napačno; – odgovori so nejasni, težko odgovarja brez pomožnih vprašanj; – učiteljeve pomoči ne zna izkoristiti; – odgovori se ne nanašajo na postavljeno vprašanje.

Praktični prispevek, predstavitev, referat:

1. kriterij: kakovost in privlačnost ustne predstavitve pred razredom;
2. kriterij: sposobnost kritičnega vrednotenja prebranega besedila;
3. kriterij: urejenost, logičnost in smiselnost predstavitve vsebine.

Raven dosežka	Opis dosežka
Odlično (5)	Dijak samostojno pripoveduje, se pri tem obrača na poslušalce in jih gleda; suvereno obvladuje tematiko; uporablja različne podporne materiale; odda izdelek, ki sistematično in jasno ponazarja tako dejstva iz literature kot vprašanja, ki se dijaku ob tem pojavljajo ter poskuse odgovorov na ta vprašanja; vzpostavi kritičen odnos do prebranega, razume predpostavke za predstavljenimi dejstvi in posledice, tj. zna umestiti prebrano v širši pedagoški kontekst; argumenti so močni in ustrezni.
Prav dobro (4)	Dijak samostojno pripoveduje in si nekoliko pomaga z zapiski; razume to, o čemer govori, predstavitev je večinoma zanimiva in pestra ter uporablja nekaj podpornih materialov; vzpostavi kritičen odnos do prebranega, teorijo povezuje z vsakdanjim



SREDNJA ŠOLA
ZA GOSTINSTVO
IN TURIZEM
MARIBOR

Mladinska ulica 14/a
2000 Maribor

T 02 23 50 010
F 02 23 50 021

W www.ssgt-mb.si
E ss.gtmb@guest.arnes.si

	življenjem in z aktualnim dogajanjem, primeri in/ali argumenti so dobri, vendar ne povsem izpeljani; odda izdelek, v katerem je vsebina referata jasno in pregledno predstavljena ter način zapisa odraža dijakovo razumevanje prebranega; dijak uporablja dejstva iz različne literature, ki jo tudi pravilno navede.
Dobro (3)	Dijak zna večino prebranega pojasniti; predstavitev je premalo zanimiva in pestra; ne uporablja podpornih materialov; pokaže zametke kritičnosti v odnosu do prebranega in navede nekaj primerov in/ali argumentov za ali proti, ki temeljijo predvsem na osebni izkušnji; odda izdelek, v katerem je večina teksta neposredno prepisana iz literature, vendar je tekst smiselni in urejen; literatura je navedena, vendar napačno.
Zadostno (2)	Dijak zatikajoče bere zapisano; uporablja izraze, ki jih ne razume; predstavitev je pusta in dolgočasna; ni kritičen do prebranega, navede sicer nekaj primerov in argumentov, ki pa niso logični in dosledno izpeljani ter temeljijo izključno na osebni izkušnji; odda izdelek, v katerem le prepiše posamezne odstavke iz literature, ki med seboj niso povezani/ površno predstavi določena dejstva iz prebrane literature.
Nezadostno (1)	Dijak ne razume, kaj bere oz. o čem govori, povedano nima nobenega smisla; ni kritičen do prebranega gradiva, ne navaja primerov in argumentov za ali proti; ne odda pisnega izdelka ali je le ta prepisan.

4. NAČINI IN MERILA OCENJEVANJA ZNANJA PRI IZPITIH (ustno, pisno in praktično)

Če dijak do konca pouka pri posameznih programskih enotah ne doseže minimalnih standardov znanja, je pri teh predmetih, programskih enotah oziroma modulih negativno ocenjen ali pa ni ocenjen in opravlja popravne ali dopolnilne izpite v rednih izpitnih rokih. Dijak **lahko opravlja izpite pisno, ustno ali s praktičnim izdelkom**. Merila ocenjevanja so enaka kot med šolskim letom. Pri ustnem izpitu se pripravi vsaj pet izpitnih listkov več, kot je dijakov v skupini, ki opravlja izpit. Vsak dijak izbere izpitni listek in ima pravico do ene menjave.

Pisni izpit oziroma pisni del izpita traja najmanj 45 in največ 90 minut. Izpitni nastop traja največ 45 minut (ena šolska ura). Izdelava izdelka oziroma storitve skupaj z zagovorom lahko traja največ šest šolskih ur. Ustni del izpita, zagovor izdelka oziroma storitve traja največ 20 minut. Za ustni del izpita ima dijak po dodelitvi vprašanja pravico do 15-minutne priprave.



SREDNJA ŠOLA
**ZA GOSTINSTVO
IN TURIZEM**
MARIBOR

Mladinska ulica 14/a
2000 Maribor

T 02 23 50 010
F 02 23 50 021

W www.ssgt-mb.si
E ss.gtmb@guest.arnes.si