



SREDNJA ŠOLA
ZA GOSTINSTVO
IN TURIZEM
MARIBOR

Mladinska ulica 14/a
2000 Maribor

T 02 23 50 010
F 02 23 50 021

W www.ssgt-mb.si
E ss.gtmb@guest.arnes.si

NAČRT OCENJEVANJA ZNANJA

IZOBRAŽEVALI PROGRAM:	SPI – Gastronomske in hotelske storitve
NAZIV POKLICNE IZOBRAZBE:	Gastronom - hotelir
PREDMET/STROKOVNI MODUL:	M2 – Komuniciranje in poslovanje

1. MINIMALNI STANDARDI ZNANJA

1. letnik

Zaokroženo vsebinsko področje/sklop	Minimalni standardi
A Pravila poslovnega komuniciranja in bontona	Dijak/dijakinja: • pozna pravila poslovnega bontona, ve zakaj so potrebna in kako se uporabljajo • zna praktično uporabljati različne oblike komunikacije • obvlada različne načine komuniciranja in ve kdaj jih uporabiti • se zaveda pomena zunanje urejenosti gostinskega delavca • ve, da obstajajo različne skupine gostov in zna zadovoljiti njihove potrebe • pozna organizacijo dela v kuhinji in strežbi ter pomen skupinskega dela in odnosov med zaposlenimi • pozna sodobne načine ponudbe hrane in pijače in potrebe današnjega gosta
B Gospodarski in poslovni proces	• zna naštet in opisati faze gospodarskega procesa • zna naštet prvine poslovnega procesa • zna naštet skupine sredstev za delo in opisati njihove lastnosti • zna naštet skupine predmetov dela in opisati njihove lastnosti • pozna pojem in pomen marketinga v nabavi



	• našteje vsaj tri podatke, ki jih je potrebno zbrati, pri izbiri dobavitelja • opiše opravila pri nabavi ter opiše dokumenta naročilnico in dobavnico • pozna in opiše osnovne faze skladiščnega poslovanja • opiše dokumente pri prevzemanju in izdajanju blaga iz skladišča • razloži pomen vodenja skladiščne evidence
--	--

2. NAČINI OCENJEVANJA MED ŠOLSKIM LETOM

Letnik	Vsebinski sklop	Pisno	Ustno	Drugo
1. letnik	A		x	
	B		x	
	B		x	

Učitelj lahko oceni tudi dijakovo dodatno delo, če je dijak seznanjen s kriteriji in načinom ocenjevanja ter se z njimi strinja. Dodatna ocena vpliva na končno oceno. Možne so tudi druge oblike ocenjevanja znanja po presoji učitelja.

3. MERILA OCENJEVANJA MED ŠOLSKIM LETOM

Če pri ocenjevanju znanja učitelj dijaka zaloti pri uporabi ali posedovanju nedovoljenih pripomočkov oziroma drugih kršitvah šolskih pravil ocenjevanja znanja, ga lahko oceni z negativno oceno ali predlaga ustrezen ukrep. (Pravilnik o ocenjevanju znanja v srednjih šolah, 31. člen).

V primeru nezadostne ocene dijak oceno popravlja na način, kot je bila ocena pridobljena. Pred določitvijo končne ocene v letniku mora dijak biti pozitivno ocenjen iz vseh sklopov oziroma opraviti druge obveznosti po dogovoru. V primeru, da dijak iz posameznega ocenjevanja ni pridobil ocene oz. obveznosti ni opravil, vse ostale ocene pa so pozitivne, je dijak ob koncu pouka neocenjen. V primeru, da je dijak iz posameznega ocenjevanja ocenjen z oceno nezadostno več kot enkrat in ocene do konca pouka ne popravi, je ob koncu pouka ocenjen z oceno nezadostno, in sicer ne glede na ostale pozitivne in/ali nepridobljene ocene.



SREDNJA ŠOLA
ZA GOSTINSTVO
IN TURIZEM
MARIBOR

Mladinska ulica 14/a
2000 Maribor

T 02 23 50 010
F 02 23 50 021

W www.ssgt-mb.si
E ss.gtmb@guest.arnes.si

Učitelj v skladu s Pravilnikom o ocenjevanju znanja v srednjih šolah in Šolskimi pravili SŠGT Maribor napove ocenjevanje znanja, obseg snovi in vrste nalog ter seznani dijake z merili za ocenjevanje.

Ustno ocenjevanje:

Raven dosežka	Opis dosežka
Odlično (5)	Dijak pozna vso s katalogom znanja predpisano snov, jo dobro razume, jo samostojno uporablja, pravilno presoja in sklepa, ko brez napak rešuje različne probleme. Zna povezovati dejstva, navaja izvirne argumente, izoblikuje lasten, izviren pogled na problematiko ter zmore povezovati, presojati in primerjati pedagoška znanja.
Prav dobro (4)	Dijak zanesljivo obvlada učno snov in praktično uporablja znanje. Dela le manjše napake pri povezovanju dejstev, ki jih na učiteljevo pobudo takoj odpravi. Navaja učiteljeve argumente, razlaga znane primere in zna povezovati praktične izkušnje s teoretičnimi vsebinami.
Dobro (3)	Dijak obvlada osnovno predpisano znanje, toda pri uporabi in povezovanju dejstev ni popolnoma zanesljiv in samostojen; – ne dela bistvenih napak pri razlaganju dejstev, pri čemer sta argumentacija in sklepanje pomanjkljiva ter splošna; – pri izražanju potrebuje dodatna učiteljeva vprašanja.
Zadostno (2)	Dijak skopo reproducira bistveno snov iz katalogov znanj, navaja nekaj pomembnih dejstev, argumentacija je nejasna, sklepi so pomanjkljivi; – se slabo izraža, odgovarja v pretrganih in nedokončanih povedih, do odgovorov pride s pomočjo učiteljevih dodatnih vprašanj.
Nezadostno (1)	Dijak ne odgovarja; – ne pozna učne snovi ali pozna le posamezna dejstva; – argumentacije ni, sklepanje je napačno; – odgovori so nejasni, težko odgovarja brez pomožnih vprašanj; – učiteljeve pomoči ne zna izkoristiti; – odgovori se ne nanašajo na postavljeno vprašanje.

4. NAČINI IN MERILA OCENJEVANJA ZNANJA PRI IZPITIH

Če dijak do konca pouka pri posameznih sklopih ne doseže minimalnih standardov znanja in ne opravi drugih obveznosti po dogovoru, je ocenjen z oceno nezadostno (1) oz. ni ocenjen,



SREDNJA ŠOLA
ZA GOSTINSTVO
IN TURIZEM
MARIBOR

Mladinska ulica 14/a
2000 Maribor

T 02 23 50 010
F 02 23 50 021

W www.ssgt-mb.si
E ss.gtmb@guest.arnes.si

kar se evidentira z oznako NOC, in opravlja popravne oz. dopolnilne izpite v rednih izpitnih rokih.

Popravni izpit zajema snov vseh vsebinskih sklopov, dopolnilni pa snov tistega obdobja oz. ocenjevanja, iz katerega dijak ni bil ocenjen, in na način, kot ga določa dotično obdobje oz. ocenjevanje. Merila ocenjevanja so enaka kot med šolskim letom.

Izpit se opravlja ustno in traja največ 20 minut. Pri ustnem delu izpita se pripravi vsaj pet izpitnih listkov več, kot je dijakov v skupini, ki opravljajo izpit. Vsak dijak izbere izpitni listek in ima pravico do ene menjave. Za ustni del izpita ima dijak po dodelitvi vprašanja pravico do 15-minutne priprave.